

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в IV квартале 2022 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в IV квартале 2022 года поступило **35** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в октябре – **14**;
- в ноябре – **8**;
- в декабре – **13**;

что **на 2,9 %** больше, чем во III квартале 2022 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **13** (37 %);
 - запросы статистической информации – **22** (63 %).
- повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления из:

- от граждан – **21** (60%);
- высших органов государственной власти- **5** (14,3);
- органы государственной власти субъектов РФ - **9** (25,7%).

2. По типу доставки:

- официальный сайт (форма обратной связи) – **3** (8,6 %);
- официальный электронный адрес – **27** (77,1 %);
- другой – **5** (14,3%).

Анализ поступления в IV квартале 2022 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области (кроме ХМАО-Югры и ЯНАО) – **24** (68,6%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **4** (11,4%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **4** (11,4%), из других субъектов Российской Федерации – **3** (8,6%).

В IV квартале 2022 года рассмотрено **36** обращений, что **на 2,8 % больше**, чем было рассмотрено обращений в III квартале 2022 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в IV квартале 2022 года дано **36** ответов, что **на 2,8 % больше**, чем было дано ответов в III квартале 2022 года, из них:

- письменных – **14** (38,8 %);
- в форме электронного документа – **18** (50 %);
- на руки заявителю – **4** (11,2 %).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **13** (36,1%);
- предоставлена государственная услуга – **23** (63,9%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **19** (52,7%);
- прочая статистическая деятельность – **2** (5,6 %);
- всероссийские переписи населения – **2** (5,6%);
- другие вопросы – **13** (36,1%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 января 2023 года – **1**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **36** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **36** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **18** (50 %);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **18** (50 %).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в IV квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.